

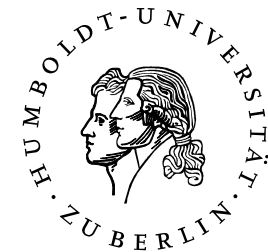
Experimentelle Überprüfung der Affect Control Theory in einer simulierten komplexen Führungssituation

Tobias Schröder und Wolfgang Scholl

Humboldt-Universität zu Berlin

Vortrag auf der Tagung der Fachgruppe Sozialpsychologie

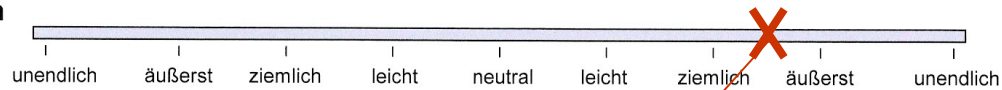
Freiburg, 17.-19. September 2007



eine Mutter

eine Mutter

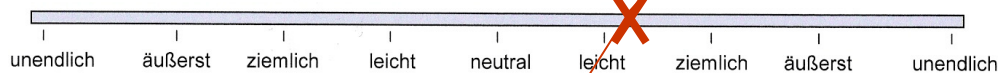
unangenehm
schlecht
hässlich
unfreundlich



angenehm
gut
schön
freundlich

Evaluation

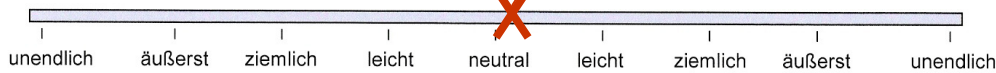
klein
leicht
zart
schwach



groß
schwer
kraftvoll
stark

Potency

ruhig
träge
still
langsam



geräuschvoll
lebhaft
bewegt
schnell

Activation

$$EPA_{\text{Mutter}} = 2.6 / 1.2 / 0.2$$

(Internet-Datenerhebung unter

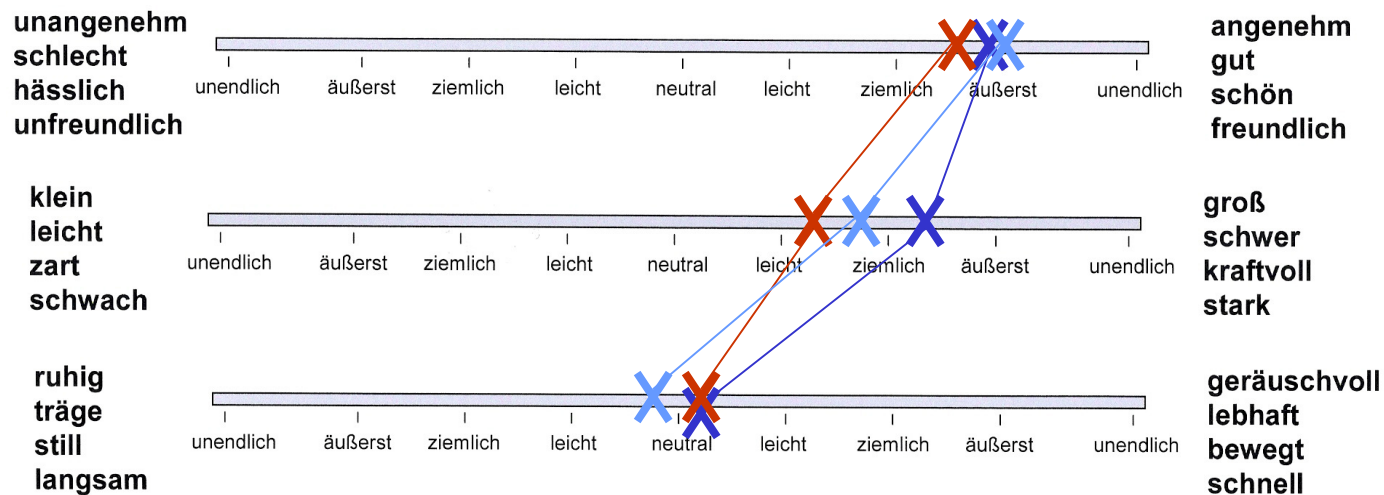
www.projekt-magellan.de,

1100 deutsche Begiffe, ~2000 Vpn)

Eine Mutter lobt ein Kind. (2.8 / 2.3 / 0.2)

eine Mutter (2.6 / 1.2 / 0.2)

eine zufriedene Mutter (2.9 / 1.7 / -0.3)

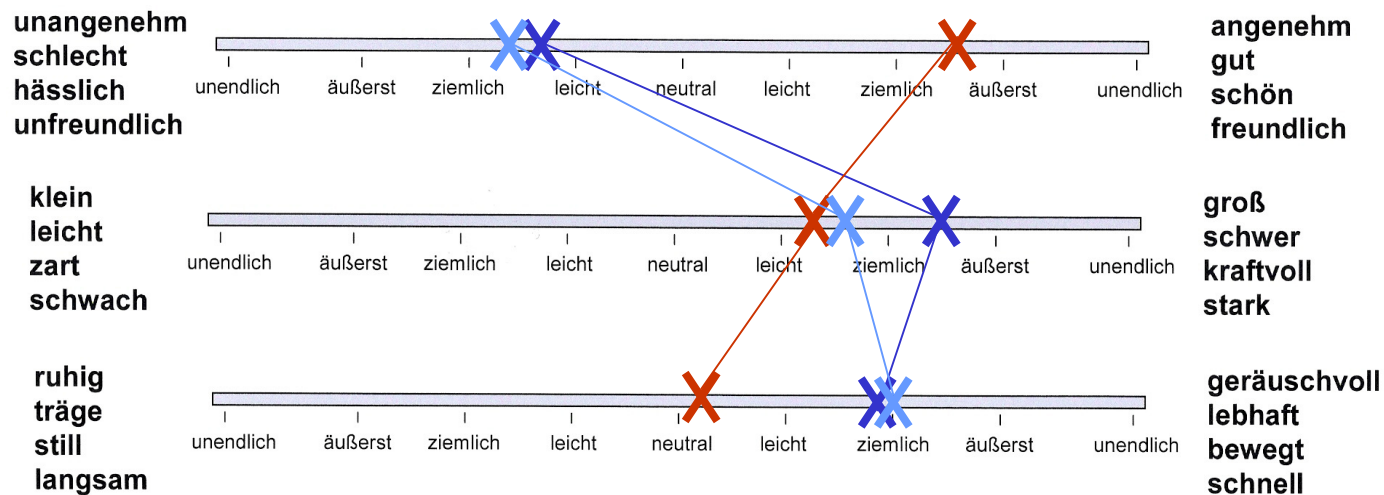


- Eine Mutter, die ein Kind lobt, bestätigt ihre soziale Identität.
- Zu dieser sozialen Handlung passt die Emotion „Zufriedenheit“.

Eine Mutter schlägt ein Kind. (-1.2 / 2.5 / 1.8)

eine Mutter (2.6 / 1.2 / 0.2)

eine zornige Mutter (-1.6 / 1.6 / 1.9)



- Eine Mutter, die ein Kind schlägt, verletzt ihre soziale Identität.
- Zu dieser sozialen Handlung passt die Emotion „Zorn“.

Affect Control Theory (David Heise, 1979, 2007)

„People try to experience events that confirm their fundamental sentiments.“

⇒ ACT als Handlungstheorie: Handlungen, die die soziale Identität bestätigen, sind wahrscheinlicher (vgl. psychologische Konsistenztheorien, Selbstverifikationstheorie).

⇒ ACT als Emotionstheorie: Emotionen zeigen an, inwiefern Identitätsbestätigung gelungen ist und steuern so die nachfolgenden Handlungen.
(vgl. Kybernetik)

Test der *Affect Control Theory* im Verhaltensexperiment:

- 60 Vpn leiteten die „Magic Monster GmbH“
(Heineken, Lohaus & Ollesch, 1995):
 - Computersimulierte Fabrik
 - Führung durch Kommunikation mit 3 virtuellen Mitarbeitern
- Vergleich:
 - ACT-Vorhersagen und tatsächliche Handlungen
 - ACT-Vorhersagen und angegebene Emotionen

Motivator I

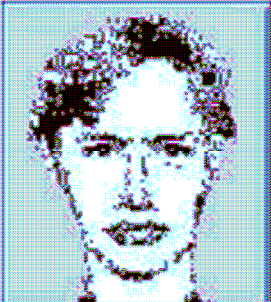


Geschäftsführer

Motivator

Datum des Tages: **12.2.0**

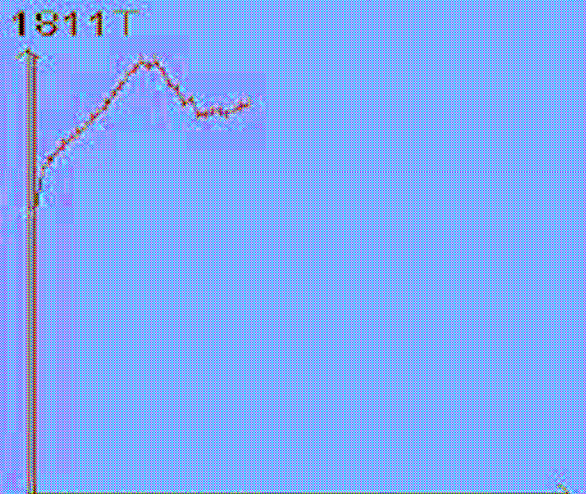

STOP

Abteilungsleiter der Teilbereiche der Firma zu einer Besprechung rufen!

<p>Einkauf</p>  <p>Frau Terhorst</p> <p>Aussagen: 0</p> <p><input type="checkbox"/> neu einfort maldort</p>	<p>Produktion</p>  <p>Herr Cleves</p> <p>Aussagen: 0</p> <p><input type="checkbox"/> neu einfort maldort</p>	<p>Verkauf</p>  <p>Herr Esch</p> <p>Aussagen: 0</p> <p><input type="checkbox"/> neu einfort maldort</p>
---	---	---

Magic Monster GmbH & Co

Informationen über die Firmenentwicklung

<p>Gesamtvermögen</p> <p>1811T</p>  <p>Stand: 1631T</p>	<p>Gesamtarbeitszufriedenheit</p> <p>527</p>  <p>Stand: 256</p>	<p>Diagramm unten wählen</p> <ul style="list-style-type: none"> Globale Firmendaten Einkaufsdaten Produktionsdaten Verkaufsdaten <ul style="list-style-type: none"> möglicher Verkaufspreis gizieher Verkaufspreis verkaufte Produktionsarbeiten Gesamt-Herstellungskosten Arbeitszufriedenheit in der Abteilung
--	---	---

Motivator I

Geschäftsführer

Motivator

Datum des Tages

6.1.0

Abteilungsleiter der Teilbereiche der Firma ... zu einer Besprechung rufen!

Einkauf **Produktion** **Verkauf**

Magic Monster GmbH & Co

STOP

Gesamt

1200T

Stand: 1176T

Stand: 135

Stand: 151995

capital

Gespräch führen...

Feedback Instruieren Informieren Anregen Beziehung

Gespräch mit allen dreien Abteilungsleitern über Feedback / Lob aussprechen

Es hat mir gut gefallen, wie Sie in den letzten Wochen die anstehenden Aufgaben erledigt haben.

Ein so guten Mitarbeiter wie Sie es für mich sind, hatte ich noch nie. Ich hoffe, mit Ihrer Unterstützung auch weiterhin rechnen zu dürfen.

Ich bin mit Ihren Leistungen außerordentlich zufrieden - Sie haben sich um das Unternehmen verdient gemacht. Von Ihnen verspreche ich mir noch Einiges.

Auf die Erfolge Ihrer Abteilung sollten wir einmal anstoßen. Vielleicht ergibt sich dann auch die Gelegenheit, uns persönlich etwas näher kennenzulernen.

Ihre Leistungen sind in Ordnung. Das erwarte ich aber auch von meinen Mitarbeitern.

Sie gehören zu den Mitarbeitern, die man sich wünscht. Sie verfügen über wirkliche Führungsqualitäten. Setzen Sie die nur weiter ein.

Wenn Sie so weitermachen wie bisher, werde ich nicht unzufrieden mit Ihnen sein.

Help OK

Motivator I

Geschäftsführer

Motivator

Abteilungsleiter der Teilbereiche der Firma ... zu einer Besprechung rufen!

Einkauf **Produktion** **Verkauf**

Datum des Tages: **24.2.0**

STOP

Gesamtv: 1817T

Stand: 1817T

Magic Monster

PH & Co

Gespräch führen ...

Feedback Instruieren Informieren Anregen Beziehung

Gespräch mit Frau Terhorst (Chef des Einkaufs) über Beziehung / Konflikte ansprechen

Hide OK

Meldung



Aussage von Frau Terhorst vom 24.2.0



Ich würde gerne einmal wieder mein Wissen auf einem Seminar auffrischen.

Weiterhin zuhören !! Gespräch nun beenden !!

Sie sollten einmal darüber nachdenken, warum andere mit Ihnen Schwierigkeiten haben.



Vorhersage mit ACT-Software INTERACT

The screenshot displays the INTERACT software interface with the following components:

- Menu Bar:** Indiana 2003, Basic Functions, Surmise on mood, Help.
- Solve for:** Actor Identity, Behavior (selected), Object Identity.
- Gender Selection:** Male data (selected), Female data.
- Actor emotions:** A list of emotions (hoffnungsvoll, interessiert, mutlos, neidisch, nervoes, niedergeschlagen) with a score box containing 2.40 -0.10 1.15. This section is circled in red and labeled "Emotionen".
- Object emotions:** A list of emotions (hoffnungsvoll, interessiert, mutlos, neidisch, nervoes, niedergeschlagen) with a score box containing 1.92 0.48 0.90.
- Behavior:** A list of behaviors (Kontakt_pfliegen, nach_Meinung_fragen, Unternehmensziele_inform, zusammenarbeiten, Fachgesprach_fuehren) with a score box containing 1.83 0.10 0.35. This section is circled in red and labeled "Handlungen".
- Actor identity:** A list of roles (Stripper, Student, Studentin, Studienanfenger, Suendenbock, Suender) with a score box containing 1.78 -0.33 0.40.
- Object identity:** A list of roles (Missetaeter, Mitarbeiter, Mitschuelerin, Mitspieler, Mittaeer, Moerder) with a score box containing 1.08 0.19 0.42.
- Transient:** Two boxes containing the same scores as the Actor and Object identity sections.
- Buttons:** Compute solution, Characteristic emotion.

Experimentelles Design: verschiedene Mitarbeiterhandlungen

- Manipulation der Apriori-Wahrscheinlichkeit für Äußerungen der Mitarbeiter:
 - „Frau Terhorst“ UNTERSTÜTZT die Vp
 - „Herr Cleves“ PROVOZIERT die Vp
 - „Herr Esch“ VOLLJAMMERT die Vp
- Vorhersage von wahrscheinlichen Folgehandlungen und Emotionen

ACT-Simulation der Interaktionssequenz

1. STUDENT – ??? – MITARBEITER
- 2a. MITARBEITER – UNTERSTÜTZEN – STUDENT
- 2b. MITARBEITER – PROVOZIEREN – STUDENT
- 2c. MITARBEITER – VOLLJAMMERN – STUDENT
3. STUDENT – ??? – MITARBEITER

Vorhersage für das gesamte Experiment:

kombinierte Rangreihe der Handlungen und Emotionen
des STUDENTen aus den Interaktionen 1-3

Ergebnis: Zusammenhang zwischen ACT-Vorhersagen und Häufigkeit beobachteter Handlungen bzw. angegebener Emotionen

	Terhorst	Cleves	Esch
Handlungen	.30	.33	.57
Emotionen	.86	.38	.23

(Rangkorrelationen nach Spearman)

Fazit

- Experiment stützt Annahmen der Affect Control Theory auch in tatsächlichen erlebten Interaktionen => mehr als „nur“ Sprachverarbeitung
- Heterogene Ergebnisse bei Emotionen legen ggf. eine Differenzierung der Theorie nahe
- Weitere Auswertung:
 - affektive Wirkung der einzelnen Sätze
 - dynamischer Interaktionsverlauf

Besten Dank fürs Zuhören, für
kritische Fragen und für Vorschläge.